

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

*Версия от 29 сентября 2021 г.,  
вступает в силу с 31 сентября 2021 г.*

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - "Соглашение") регулирует отношения между "Overclocked Hosting Solutions "yufu.us"" (далее - "Исполнитель"), и вами - неограниченным кругом физических лиц, которые желают использовать сервисы и услуги, предоставляемые Исполнителем (далее - "Вы", "Заказчик").

Вам необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением, которое является публичной офертой в соответствии со статьёй Гражданского кодекса РФ. В случае регистрации Вас в Панели управления и наступления наиболее раннего из следующих событий: пополнение Лицевого счёта или начала использования услуги, при этом началом использования услуги Сторонами признается момент подключения услуги, в том числе Исполнителем по запросу Заказчика, считается, что Вы полностью ознакомились с содержанием Соглашения и принимаете его полностью и безоговорочно в соответствии со статьёй Гражданского кодекса РФ, подтверждаете факт заключения Сторонами настоящего Соглашения, а также свое намерение на использование сервисов и услуг Исполнителя. Если Вы не принимаете настоящее Соглашение или не согласны с какими-либо условиями, указанными в Соглашении, просим Вас не регистрироваться в Панели управления, не пополнять Лицевой счёт и не использовать сервисы и услуги Исполнителя. Если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Вы не согласны, Вы обязаны прекратить использование сервисов и услуг Исполнителя.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении могут использоваться термины, не содержащиеся в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина осуществляется согласно законодательству. Если законодательство не содержит определения данного термина, его объем и содержание устанавливается согласно сложившейся практике, исходя из лексического значения термина.

**Баланс услуги** - запись в Панели управления, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком относительно услуги. Баланс услуги увеличивается на сумму средств, перечисленных Заказчиком с Лицевого счета Заказчика в счет предоплаты услуги, и уменьшается на стоимость оказанной услуги.

**Лицевой счет Заказчика, Баланс Заказчика** - запись в Панели управления, отражающая финансовые взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком. Лицевой счет Заказчика увеличивается на сумму платежей, перечисленных Заказчиком Исполнителю в счет предоплаты услуг и сервисов, оказываемых Исполнителем Заказчику, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Заказчиком услуг и сервисов.

**Панель управления** - веб-страницы по адресам <https://pay.yufu.us> и <https://pnl.yufu.us>, предназначенные для управления сервисами и услугами Исполнителя, предоставления информации, необходимой для использования сервисов и услуг. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Панели управления после идентификации Заказчика с помощью учетной записи.

**Техническая площадка, Дата-центр** - специализированное здание (помещение) для размещения серверного и иного оборудования.

**Тикет-система** - система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем путём отправки и получения запросов через электронную форму, расположенную в соответствующем канале (#get-help) в Discord сервере "850933332217036850" идентифицируемым как "yufu 🍌 us".

**Условия использования отдельных сервисов** - дополнения к настоящему Соглашению относительно порядка использования того или иного сервиса, в том числе содержащие условия соглашений об уровне оказания услуг (SLA, Service Level Agreement), размещённые по адресу <https://yufu.us/about/documents/>. Во всём, что не предусмотрено Условиями использования отдельных сервисов, отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются Соглашением.

**Правила пользования сервисами и услугами, Правила пользования** - приложение к настоящему Соглашению, которое является его неотъемлемой частью, описывает действия (бездействие) Заказчика, которые могут нанести вред Исполнителю, его представителям, оборудованию, клиентам и третьим лицам. Во всём, что не предусмотрено Правилами пользования, отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются Соглашением.

**Учетная запись** - информация (учетная информация), предназначенная для идентификации Заказчика в процессе оказания услуг. В качестве учетной информации Заказчика выступают: электронная почта (логин),

## 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. 1. Предметом Соглашения является предоставление Исполнителем доступа к услугам сторонних поставщиков Услуг или использование сервисов и услуг Исполнителя Заказчиком, в том числе услуг хостинга и других связанных услуг (далее - "Услуги"). Исполнитель оказывает Услуги Заказчику в соответствии с Соглашением с учетом Условий использования отдельных сервисов, размещённых на сайте исполнителя: <https://yufu.us/about/documents/>. Полный перечень Услуг размещён на сайте <https://yufu.us/prices/>.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1.1. Исполнитель предоставляет доступ к Панели управления по защищенному протоколу и только после идентификации Заказчика.

2.1.2. Исполнитель вправе в течении всего срока действия Соглашения запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных Заказчиком при регистрации в Панели управления сведений.

2.1.3. Исполнитель обязуется не менее чем за 3 (три) календарных дня сообщать Заказчику о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения. Перерывы в обслуживании, вызванные указанными причинами, не подлежат компенсации.

2.1.4. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, заблокировать доступ в Панель управления, отклонить заявку Заказчика на новую Услугу

и (или) отклонить заявку Заказчика на продление срока действия Услуги в следующих случаях:

- ♥ при нарушении Заказчиком Соглашения, в том числе Правил пользования сервисами и услугами, Условий использования отдельных сервисов
- ♥ при подозрении в компрометации Учетной записи Исполнитель вправе временно ограничить использование средств на Балансе Заказчика
- ♥ при отказе или уклонении Заказчика от содействия в расследовании случаев указанных в п. 2.2.2. Соглашения
- ♥ Исполнитель получает соответствующее предписание, содержащее требование о приостановлении оказания Услуг Заказчику, со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ
- ♥ использование Услуг Заказчиком может привести к причинению имущественного вреда Исполнителю или его клиентам, что равно вызыванию сбоя технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц
- ♥ в иных случаях, описанных в Соглашении, в том числе Правилах пользования сервисами и услугами и Условиях предоставления отдельных сервисов

Приостановление оказания Услуг до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Соглашению.

2.1.5. Время приостановления оказания Услуг по указанным причинам не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Соглашением.

2.1.6. В целях проверки соблюдения требований безопасности Исполнитель оставляет за собой право в том числе периодически производить сканирование публичных сервисов, расположенных на ресурсах, принадлежащих или используемых Заказчиком, при помощи специализированного программного обеспечения, а также применять иные доступные Исполнителю меры

2.1.6.1. В целях реализации мер, направленных на предотвращение инцидентов в области информационно-сетевой безопасности, а также противодействия различного рода сетевым атакам, в том числе и распределенным атакам отказа от обслуживания (DDoS) для публичных IP-адресов Исполнитель **вправе в любой момент без предварительного уведомления Заказчика** ввести ограничения, в том числе заблокировать порты или ограничить доступ к IP адресу, ограничить полосу пропускания сервисов, которые могут использоваться для атак класса UDP amplification или ограничить возможность использования данных сервисов. Полный список заблокированных портов или иных ограничений размещается на сайте Исполнителя по адресу <https://yufu.us/about/documents/restrictions/>. **Изменение указанного списка возможно без предварительного уведомления Заказчика.**

2.1.7. Исполнитель имеет право самостоятельно вносить изменения в данные Заказчика - в случае обнаружения противоречий между данными в

Панели управления и данными, предоставленными Заказчиком прежде или полученными от Федеральной налоговой службы Российской Федерации.

2.1.8. Исполнитель вправе удалить всю информацию, обрабатываемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя и с использованием Услуг Исполнителя, в случае прекращения Соглашения и (или) неоплаты Услуг.

## **2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

2.2.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги в срок и на условиях, указанных в Соглашении, тарифах и иных соглашениях, заключенных между Сторонами.

2.2.2. Заказчик обязан оказывать содействие Исполнителю при расследовании причин незапланированных перерывов в обслуживании, нарушения требований безопасности и при подозрении на нарушения условий Соглашения.

2.2.3. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность логина и пароля, используемых для входа в Панель управления. На Заказчике в полном объеме лежит риск утраты, разглашения, передачи данных неавторизованному лицу.

2.2.4. Заказчик обязан принимать меры по устранению уязвимостей, обнаруженных при проверке требований безопасности.

2.2.5. Заказчик обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе оборудования, программного обеспечения, соблюдать Соглашение, условия использования программного обеспечения, в том числе размещенные на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://yufu.us/about/documents/>.

2.2.6. Заказчик обязуется размещать на оборудовании Исполнителя исключительно лицензионное программное обеспечение и самостоятельно нести ответственность за его размещение и использование.

2.2.7. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за безопасностью, сохранностью информации, а также в случае необходимости своевременно организует резервное копирование информации, размещаемой с использованием Услуг Исполнителя.

## **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ЗАКАЗА, УЧЕТА И ОПЛАТЫ**

3.1. Выбор и заказ Услуг осуществляется Заказчиком в Панели управления учётной записью Заказчика или посредством обращения через электронную форму, расположенную в соответствующем канале (#get-help) в Discord сервере "850933332217036850" идентифицируемым как "yufu 🍷 us".

3.2. Стоимость Услуг определяется тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя по адресу <https://yufu.us/prices/>. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с установленными тарифами. Цены указаны в рублях.

3.3. Заказчик осуществляет оплату Услуг по указанным ценам без удержаний и вычетов налогов.

3.4. Если иное не установлено Соглашением, Услуги оплачиваются авансом за любое количество месяцев пользования Услугами. Услуги могут быть оплачены любым доступным для выбора в Панели управления способом, в том числе на основании счета. Счет оформляется Заказчиком в Панели управления. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика и отсутствия задолженности по оплате Услуг.

3.5. Исполнитель обязуется в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней после завершения отчетного периода выставить счет-фактуру и акт об оказанных Услугах, либо универсальный передаточный документ (УПД) в адрес Заказчика и опубликовать электронные копии счетов-фактур и актов об указанных Услугах или УПД в Панели управления и (или) напрямую Заказчику посредством электронного обращения в Discord и (или) на электронный адрес указанный Заказчиком в Панели управления.

3.6. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для списания средств с Лицевого счета за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг, а также заказа Услуг Заказчиком.

3.7. Исполнитель имеет право изменять тарифы и условия оказания Услуг в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 7 (семь) календарных дней до такого изменения. В случае несогласия Заказчик обязуется прекратить использование Услуг со дня изменения стоимости Услуг и (или) условий оказания Услуг.

3.8. Зачисление средств на Лицевой счет Заказчика производится в рублях РФ путем перевода денежной суммы на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием платежных систем.

3.8.1. В случае отсутствия возможности зачислить средства на Лицевой счет Заказчика, то оплата производится в рублях РФ напрямую в счет оплаты Услуги с непосредственным предоставлением со стороны Исполнителя.

3.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильности производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, отличным от реквизитов, указанных во вновь выставленном счете.

3.10. Факт оплаты через банк (перевод денежных средств по безналичному расчету) считается подтвержденным после поступления соответствующих сведений из банка Исполнителя и является основанием для зачисления средств на Лицевой счет Заказчика.

3.11. Учет потребленных Заказчиком Услуг ведется в соответствии с принятой Исполнителем единицей тарификации. Выбор и заказ Услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления и (или) на сайте по адресу <https://yufu.us/prices/>, а так же напрямую у Исполнителя посредством обращения через электронную форму, расположенную в соответствующем канале (#get-help) в Discord сервере "850933332217036850" идентифицируемым как "yufu 🍌 us".

3.12. В случае отказа Заказчика от Услуг до момента истечения оплаченного периода Услуги Исполнитель возвращает на баланс Заказчика предоплаченные денежные средства исключительно за полные неиспользованные месяцы.

#### **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

4.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Соглашения, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и (или) коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании. Любая информация, передаваемая посредством Тикет-системы, электронной почты, и (или) обращения через электронную форму, расположенную в соответствующем канале (#get-help) в Discord сервере "850933332217036850" идентифицируемым как "yufu 🍌 us", а также полученная при встрече между представителями Исполнителя и Заказчика носит исключительно конфиденциальный характер.

4.2. Заказчик дает свое согласие на раскрытие факта сотрудничества Заказчика с Исполнителем, использование Заказчиком определенных Услуг, а также предоставляет Исполнителю право размещать фирменное наименование, коммерческое обозначение и товарные знаки Заказчика в публичных источниках и на сайте Исполнителя. Такое использование не подразумевает под собой раскрытие иных подробностей сотрудничества. Исполнитель уведомляет Заказчика о раскрытии факта сотрудничества и размещении фирменного наименования, коммерческого обозначения и товарных знаков Заказчика за 24 (двадцать четыре) часа до такого раскрытия.

4.3. Информация, указанная в п. 4.1, не может быть опубликована или передана третьим лицам без письменного согласия на это другой Стороны в течении срока действия настоящего Соглашения.

4.4. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных Соглашением.

5.2. Исполнитель обеспечивает бесперебойное функционирование своего оборудования, задействованного в предоставлении Услуг, за исключением случаев планового технического обслуживания, работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного обеспечения, а также в случаях невозможности полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя вследствие действий или бездействия третьих лиц и (или) неработоспособности транспортно-информационных каналов, а так же в случае аварий или обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и (или) Услуги Исполнителя.



5.4. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, обрабатываемой с помощью Услуг, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц, правомерность ее распространения и вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

## 6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия Заказчика.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.

6.3. Ответственность Исполнителя за убытки, возникшие в связи с исполнением Соглашения, ни при каких обстоятельствах не может превышать суммы месячной платы за оказываемые по Соглашению Услуги.

6.4. Исполнитель не даёт гарантий того, что полученной посредством оказываемых Услуг программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты, и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

6.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

- ♥ За любые убытки, понесенные Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели управления, рассматривается как его представитель, который действует от лица Заказчика.
- ♥ За неполученную прибыль или упущенную выгоду, а также косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Услуг Исполнителя.
- ♥ За нормальное функционирование сети Интернет или её частей, равно как и за их доступность для Заказчика, если иное прямо не предусмотрено Соглашением
- ♥ За любую информацию, товар или Услугу, полученные через сеть Интернет, в том числе, если они размещены на собственных ресурсах Исполнителя.
- ♥ За изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые не описаны в Соглашении
- ♥ За качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других ресурсах сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем или если Заказчик использует оборудование, не имеющее обязательных лицензий и сертификатов
- ♥ За задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие

прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и (или) неработоспособностью транспортно-информационных каналов за пределами собственных ресурсов Исполнителя

- ♥ За любые неправомерные действия третьих лиц
- ♥ За нарушение любых лицензионных требований и соглашений Заказчиком
- ♥ За сохранность информации, размещаемой Заказчиком, с использованием Услуг Исполнителя, если обратное не оговорено в Соглашении

## 7. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

7.1. Заказчик подтверждает, что не намерен использовать Услуги Исполнителя в противоправных целях

7.2. Заказчик обязуется использовать программное обеспечение (как предоставляемое Исполнителем, так и самостоятельно Заказчиком) исключительно в соответствии с лицензионными требованиями.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Соглашению, если задержки или неисполнении произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таковых входят в том числе (но не ограничиваясь): войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные действия.

8.2. Стороны не несут ответственности за любые убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение заключается после предоставления Исполнителем Услуг оговоренных заранее с Заказчиком.

9.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. В случае внесения изменений Исполнитель уведомляет Заказчика за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг.

9.3. Любая из Сторон вправе прекратить настоящее Соглашение, направив другой уведомление об этом. Соглашение считается прекращенным на следующий день после окончания Услуги.

## 10. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

10.1. Обмен сообщениями между Сторонами осуществляется посредством:

- ♥ электронной формы, расположенной в соответствующем канале (#get-help) в Discord сервере "850933332217036850" идентифицируемым как "yufu 🍌 us".
- ♥ электронной почты (e-mail)



10.2. В случае указания неверного адреса электронной почты, утрата доступа к электронной почте при отсутствии уведомления об этом Исполнителя, любые уведомления Исполнителя, направленные на указанный электронный адрес Заказчика, считаются полученными.

11. **КОНТАКТЫ**

<b>E-mail</b>	support@yufu.us
<b>Discord</b>	<a href="https://yufu.us/discord">https://yufu.us/discord</a>
<b>Сайт</b>	<a href="https://yufu.us/">https://yufu.us/</a>
<b>Панель управления</b>	<a href="https://pnl.yufu.us/">https://pnl.yufu.us/</a>